

10
N° 016
MARS - AVRIL 1980

Marbot

Notre bulletin

LA QUALITÉ

PÉRENNITÉ ET SAUVEGARDE DE L'ENTREPRISE

LE CONSOMMATEUR, quel qu'il soit, et nous en sommes tous, est guidé dans ses achats par deux conditions essentielles : PRIX et QUALITÉ.

Si la première de ces conditions est la plus attrayante, c'est en définitive la seconde qui fixera le choix du client.

L'industrialisation des fabrications a engendré sur le marché une prolifération des produits mis à la disposition des consommateurs. Si le prix est effectivement un facteur de choix, c'est finalement la QUALITÉ qui l'emporte et qui conditionne la FIDÉLITÉ et la CONFIANCE du consommateur à une marque ou de l'acheteur à son fournisseur.

Cultiver une « image de marque » formule courante aujourd'hui, c'est respecter avec la plus rigoureuse honnêteté la confiance dont nous voulons faire l'objet de la part de la clientèle, en lui proposant des articles d'une qualité indiscutable.

Les consommateurs que nous sommes sont sollicités, agressés même par une intense publicité qui chaque jour nous rappelle que telle marque est bien meilleure qu'une autre et ce pour un même produit. L'embaras du choix est donc réalité.

Mais, à l'usage le client restera fidèle à une marque de qualité même si le prix est moins compétitif.

Depuis des années, la concurrence sévit d'une façon de plus en plus redoutable, surtout dans l'industrie de la chaussure et notre entreprise en a ressenti de terribles effets au cours de ces dernières années.

Il nous a fallu délaissé les productions courantes pour une gamme d'articles plus élaborée donc plus chère. Et, plus que jamais, la notion de QUALITÉ prend sa véritable dimension et devient une condition essentielle de la survie de notre entreprise.

Le client s'habitue fort bien à être satisfait. En revanche, il se souviendra longtemps du défaut ou du manque

de solidité d'un article, ce qui l'incitera automatiquement à s'adresser ailleurs. C'est un risque que nous n'avons pas le droit de FAVORISER, il est trop dangereux, surtout en ce moment.

Les modèles que nous fabriquons sont très appréciés du public et c'est pourquoi nous devons exécuter un travail irréprochable.

A quelque niveau que nous nous trouvions, FABRIQUER de la QUALITÉ est impératif. C'est la garantie de notre emploi pour chacun d'entre nous.

Dans notre entreprise, le contrôle de qualité existe à différents stades de la production et nous pouvons dire qu'il est efficace s'il reste bien appliqué.

Comment se pratique donc à Neuvic, le contrôle de qualité ?

Il s'effectue en plusieurs phases :

- Lors de la réception des matières premières.
- Au moment de leur livraison aux différents services de fabrication.
- En cours de manipulation (coupe).
- Dans les ateliers de piquage.
- Dans les ateliers de montage.
- Sur le produit fini.
- Le service du laboratoire s'efforce d'alerter et de conseiller chaque fois qu'une défectuosité apparaît.

Ces moyens importants sont complétés par toute une série de prélèvements effectués par les différents responsables (chef d'atelier, chef de production) et une conférence de qualité dans les ateliers même parachève ce dispositif.

(Voir la suite page 4)

L'Ecole Militaire d'Administration de Montpellier

Le jeudi 13 mars, nous avons eu le plaisir de recevoir dans notre Entreprise, les officiers élèves de l'Ecole Militaire d'Administration de Montpellier, qui étaient accompagnés par M. le commandant PITCHENKO et par les capitaines MESSE et BIGOT DE LA TOINE.

Cette visite, maintenant traditionnelle, permet de resserrer constamment les liens existant entre l'administration et notre Société.

Accueillis par M. BOURST, entouré de ses collaborateurs principaux, ils assistèrent tout d'abord dans notre salle de conférence à une présentation audiovisuelle de notre Entreprise. Les commentaires assurés par M. DUJARDIN permirent à nos hôtes de se faire une idée plus juste de nos réalisations.

La visite des bureaux d'études et du laboratoire les sensibilisa sur l'importance d'une bonne prépa-



Pendant la présentation de l'entreprise.

ration des dossiers techniques qui sont les garants d'un bon produit.

A Théorat d'abord, à Planèze ensuite, nos visiteurs purent se faire une idée précise de la réalisation d'une paire de chaussures.

L'accent fut évidemment mis sur la fabrication du BM 65 destiné à l'Intendance, mais nos autres produits n'en furent pas pour autant oubliés.

Au terme de ce périple dans nos ateliers, une réunion permit de répondre aux questions et de faire le bilan de cette journée qui, aux dires de nos hôtes, se révéla riche d'enseignements.

Le Colonel POULET et M. CHARTIER

Il nous a été particulièrement agréable de recevoir dans notre Entreprise le colonel POULET, directeur des services techniques du Commissariat de l'Air à Brétigny, M. CHARTIER, chef du produit et de l'adjutant LUGAT, expert.

Accompagnés de MM. BOURST et BEAUDEAU, ils ont visité nos installations et bien évidemment, ils



Le colonel POULET et M. CHARTIER
examen des chaussures destinées à l'Intendance.

se sont fortement intéressés à nos fabrications destinées aux services approvisionnements de l'armée de l'air.

Qu'il nous soit permis de les remercier de leur visite et des conseils qu'ils nous ont prodigués.

Nous souhaitons, pour notre part, que ce séjour à Neuvic ait été bénéfique à nos visiteurs, et leur ait apporté des connaissances pratiques pouvant leur servir dans leur fonction.



Dans les ateliers de montage.

Ouverture prochaine d'un Centre de Formation d'Apprentis pour l'Industrie de la Chaussure à Neuvic

La Chambre de Commerce et de l'Industrie de PÉRIGUEUX répondant à l'appel de la profession a décidé de tout mettre en œuvre pour l'ouverture d'une section de formation d'apprentis à NEUVIC dès le mois de septembre.

Conscient des besoins de notre industrie en personnel qualifié, nous avons décidé de permettre à une vingtaine de jeunes gens d'acquiescer chaque année, un enseignement digne de notre profession et sanctionné par le C.A.P. après 2 ans d'étude.

Le cycle de formation proposé se déroulera de la façon suivante :

— Trois semaines consécutives de formation pratique, dispensée au sein de l'entreprise sous la responsabilité de maîtres apprentis désignés.

— Une semaine de formation théorique se décomposant de la manière suivante :

2 jours à NEUVIC où les cours de technologie générale, technologie pratique, hygiène et sécurité, dessin industriel seront donnés par des formateurs de notre entreprise ;

3 jours au centre de formation des apprentis à BOULAZAC où l'enseignement général (math, français, etc...) et le sport seront dispensés par des professeurs de la Chambre de Commerce.

Pour la première année de fonctionnement, une dizaine de filles et une dizaine de garçons seront recrutés pour préparer respectivement les C.A.P. de mécanicienne-apprentie et le C.A.P. de monteur en chaussure. Durant les 2 années de formation, les apprentis seront sous contrat d'apprentissage et percevront une rémunération conformément aux dispositions réglementaires en vigueur.

L'orientation des enfants s'effectuant généralement dès les mois d'avril-mai, nous conduit à informer dès à présent les parents et les membres de notre personnel de cette possibilité offerte aux jeunes gens de notre région.

Le service du personnel est d'ores et déjà en mesure de vous donner de plus amples renseignements sur le déroulement de cette formation, et prendra notes de toutes les candidatures éventuelles.

PARMI NOUS CE MOIS-CI... PARMIS NOUS CE MOIS-CI... PARMIS NOUS CE MOIS-CI...

Monsieur MARTINEZ

Monsieur MARTINEZ, responsable du développement du produit à DOUALA au CAMEROUN a profité de son passage en France pour faire une halte dans notre entreprise. En compagnie de M. TALLET, il a visité nos installations et étudié les possibilités de coopération entre DOUALA et NEUVIC, dans le domaine de la fabrication et de la manipulation des semelles.



M. MARTINEZ à l'atelier 401.

DES SCOLAIRES DE PÉRIGUEUX

Nous avons eu le plaisir de recevoir le 4 mars, des élèves de l'école de Clos-Chassaing de Périgueux.

Après une présentation générale de l'entreprise, nos jeunes visiteurs, accompagnés par leurs professeurs, décou-



Dans les ateliers de montage.

vrirent nos ateliers et s'intéressèrent tout particulièrement à l'organisation et au fonctionnement de nos unités de production. Ils purent ainsi se faire une idée plus précise sur les réalités industrielles.

LA QUALITÉ

(Suite de la 1^{re} page)

Les moyens mis en œuvre sont incontestablement suffisants, si chacun d'entre nous s'applique à exécuter son travail avec perfection, malgré les difficultés journalières et devient ainsi son propre contrôleur de qualité.

Rappelez-vous qu'il n'est d'industrie durable que celle qui vend de la bonne qualité.



Au cours d'une conférence de qualité.

Le carnet de l'entreprise

NAISSANCES :

Valérie, au foyer de M^{me} RIVASSOU Jeanine du Service 100.

Sandra, au foyer de M. REMY Daniel du Service 999.

Arnaud, au foyer de M^{me} JEAN-PIERRE Chantal de l'Atelier 413.

Sébastien, au foyer de M. et M^{me} LAURET Gérard des Ateliers 700 et 412.

Jennifer, au foyer de M^{me} DUMAS Viviane de l'Atelier 419.

Aurélien, au foyer de M. DESCHAMPS Yves du Service 700.

Félicitations aux parents et meilleurs vœux aux bébés.

MARIAGES :

M. COUDERT M.-Louise de l'Atelier 471 avec M. LOPEZ.

M. PICHARDIE J.-Claude de l'Atelier 459 avec M^{me} CONSTANCEAU Josette.

Meilleurs vœux de bonheur à ces jeunes époux.

DECES :

M. et M^{me} CLAMENT Guy ont perdu leur grand-mère.

M. AFFLET Alain a perdu son frère.

M^{me} BONHOMME Annick a perdu sa grand-mère.

A ces familles dans la peine, nous renouvelons nos condoléances attristées.

LIBRE SERVICE

- A VENDRE barque de pêche. Bon état. Prix intéressant. S'adresser à Madame DECOUT.
- A VENDRE Peugeot 304, année 1970. S'adresser à la rédaction qui transmettra.
- A VENDRE, cause double emploi : 2 éléments cuisine, 1 table, 4 chaises Formica, 1 poêle à mazout Deville, 1 chaudière chauffage central Deville, 1 cuisinière Deville, 1 penderie, 2 fauteuils chêne clair. Tél. 81.51.25.
- A VENDRE éléments de cuisine moderne avec plaque de cuisson et évier inox. S'adresser à Madame DENAT.
- A VENDRE moto Peugeot TSM, novembre 1979. Prix à débattre. S'adresser à Monsieur DARROUZES Gérard, Les Meuniers, 24110 SAINT-LEON-SUR-L'ISLE.
- A VENDRE motoculteur ISEKI, 5 CV avec charrie. S'adresser à Monsieur RANOUX André, Magasin 112.
- A VENDRE sommier tapissier sur pied 140. Bon état. S'adresser à Monsieur TEILLET Jean-Pierre, Alier 483, Plaineze.
- A VENDRE salle à manger Louis XV, chêne massif : bahut, table, argentier, 6 chaises paille, 10 000 F. Possibilité crédit. S'adresser au bureau du Personnel.
- CHERCHE tondeuse auto-tractionnée. S'adresser à Madame BOST, Tél. 90.33.08, après 18 heures.
- A VENDRE chaîne stéréo Hi-Fi, puissance 2x15 watts ITT avec changeur de disques automatique pour 33-45 tours. Antenne télescopique pour émission radio et stéréophonie. Tuner AM FM. Etat neuf. Prix intéressant. S'adresser au bureau du Personnel.
- A VENDRE Peugeot Rallye 50 cm3. Bon état. Prix intéressant. S'adresser à Monsieur Jean-Luc POUFFET, Les Meuniers, 24110 SAINT-LEON-SUR-L'ISLE.
- A VENDRE porte d'entrée vitrée, vernie avec serrure. Jamais servi. S'adresser à Madame DUTREUIL, route des Granges, NEUVIC.
- A VENDRE cuve mazout, 600 litres, rectangulaire Bon état. S'adresser à la rédaction qui transmettra.
- CHERCHE vélo d'enfant avec stabilisateur. S'adresser au Service du Personnel.
- A LOUER F3, Les Cinq-Ponts. Tél. 81.00.24.
- A LOUER juin-juillet-septembre, appartement neuf indépendant. Situé à la campagne, 200 m. rivière, 200 m. centre commercial. 1 cuisine, 1 chambre, lit 140, 1 salle d'eau avec douche, W.C. intérieur. S'adresser à Madame LAFON Henriette.
- A VENDRE moto Suzuki TSC, 6 vitesses, très bon état, 1978. S'adresser M. GOMES Claude, Service 190 ou tél. 81.11.36.
- A VENDRE vélomoteur Peugeot « orange », siège bi-place, suspensions AV et AR. état neuf. S'adresser au Service du Personnel.
- A VENDRE cause départ, charbon anthracite, 800 kilos, prix 700 F. S'adresser au Service du Personnel qui transmettra.

Rions ou souignons un peu

Madame rentre à la maison, après avoir passé son examen pour le permis de conduire. Monsieur lui demande :

- Alors, as-tu réussi ?
- Je ne sais pas !
- Comment, tu ne sais pas ? Enfin l'examineur ne t'a rien dit ?

— Rien, il est toujours dans le coma.

— — —

— Paul dit l'institutrice, ta composition française sur le chien ne va pas. C'est textuellement le même travail que celui de ton frère.

— Bien sûr, m'sieur ! Nous n'avons qu'un seul chien à la maison.