



publié par les Usines L. MARBOT et C^e, S. A., Neuvic-sur-l'Isle (Dordogne)

Savoir se rendre sympathique, mais sans but intéressé... Qu'en pensez-vous ?

11 NOVEMBRE

Les "producteurs" doivent aussi avoir le souci du client

Le temps passe, le souvenir reste, et c'est pour perpétuer le souvenir de cette année glorieuse, 11 novembre 1918, que chaque année, dans la ferrière, se déroulent des manifestations rappelant la fin de l'un des plus

en effet, que de veuves, que d'orphelins, que d'ascendants privés de leur unique soutien! Aussi peines profondes et joies immenses se mêlaient, alternant, les uns songeant à leur disparu qui ne reviendrait plus,

né se prolongea tout l'après-midi et même la majeure partie de la nuit. Les accordeons débrassés de leur housse, et dont les touches étaient parcourues par des doigts fiévreux entraînaient dans les bals improvisés les couples freudiques; il y avait si longtemps qu'on n'avait pas dansé! Farandoles, monomes, chants, au milieu des fûts d'ars dont le vin vailait à flot, tandis que tout près, bars et cafés étaient pris d'assaut, il faut avoir vu cette journée incomparable pour se faire une idée de la place marquante qu'elle tint (Voir la suite en 3^e page)

Je vous avais parlé, il y a quelque temps, de mon plombier. Et je crois me souvenir que je ne vous en avais pas dit tellement de bien... Aujourd'hui, je voudrais vous présenter mon tapissier.

(rechaussant ses pantoufles) simplement, c'est que la vie serait plus facile et plus agréable si tous les « producteurs » avaient ce souci du client. Si la standardiste, au téléphone, ne nous faisait pas attendre sans rien nous dire pendant cent sept ans; si l'employé de la poste dont le guichet est libre acceptait de s'occuper des trois dernières personnes qui font la queue « une recommandation »; si ce vendeur était capable de nous donner les explications dont nous aurions besoin.

L'autre jour, j'ai eu un sommier à faire réparer. Rendez-vous fut pris. A l'heure dite, mon tapissier est arrivé, il a chaussé des pantoufles avant d'entrer chez moi; il a examiné le travail à faire. Il m'a engagé le lendemain un devis fort raisonnable, et, après mon accord, est revenu,

Si je donne ces petits détails: exactitude, pantoufles, facture, c'est pour attirer le comportement d'un « producteur » qui a le souci de ses clients.

A partir de cet exemple, je ne suis pas me mettez comme vous pourriez le croire, a part parler du Marché Commun, de ce souci que nous devons tous avoir de satisfaire le client, si nous voulons faire progresser nos ventes, etc. Tout cela, c'est vrai, mais nous le savez bien.

Ce que je voudrais dire, très simplement, c'est que la vie serait plus facile et plus agréable si tous les « producteurs » avaient ce souci du client. Si la standardiste, au téléphone, ne nous faisait pas attendre sans rien nous dire pendant cent sept ans; si l'employé de la poste dont le guichet est libre acceptait de s'occuper des trois dernières personnes qui font la queue « une recommandation »; si ce vendeur était capable de nous donner les explications dont nous aurions besoin.

Car, en somme, nous sommes tous à la fois producteur et client. Si en tant que producteur, nous avons ce souci de rendre vraiment service au client, eh bien! en tant que client, notre bien en sera singulièrement facilité.

Je vous souhaite de rencontrer beaucoup de tapissiers comme le mien.

LOUIS AMBERT (Travail et Maîtrise)

Une vue de la manifestation: Le Dr Pascaud, maire et conseiller général, dépose une gerbe au Monument aux Morts.



terribles fléaux que l'histoire ait connus. Nous revoyons encore dans notre petite commune, l'homme — un cantonnier portant à bout de bras le cabas contenant son déjeuner — annoncer d'une voix étreinte par l'émotion, la nouvelle qui, aussitôt créant un enthousiasme délirant, l'Armistice était signé. Les laborieux quittaient les charnières, les ouvriers l'usine, les enfants l'école, et chacun se demandait s'il n'était pas victime d'une hallucination sabbatique, tant les quatre années qui venaient de s'écouler avaient été cruelles pour la plupart des familles. Que de deuils

d'autres attendant le retour d'un fils ou d'un frère, mais comme dans l'histoire relatant les obsèques d'un enfant dont le cercueil rencontra à l'église le bébé qu'on portait aux fonts baptismaux, « la femme qui riait pleure en voyant la bière. La femme qui pleurait sourit au nouveau-né », ceux qui se trouvaient sous l'empire de l'allégresse indicible s'écartaient du lieu d'affluence. Ils tentèrent de consoler un visage attristé qui ne tardait pas à se défaire et sourire à son tour afin de ne pas assombrir la gaieté générale. Les cloches sonnaient à toute volée et leur carillon désordon-

Ces Messieurs nous ont rendu visite la semaine dernière

M. L. Silar, de Léopoldville (Congo Belge) où il dirige une importante société, passant ses congés en France, s'est arrêté à Neuvic

Depuis 1944, nous n'avions pas eu le plaisir de le recevoir, car il n'est pas seulement un confrère avec lequel nous avons toujours entretenu d'excellents rapports, mais un client qui tient une place marquante dans



M. Silar discutant de modèles avec MM. Lèveusse et Bellet.

ECOLE MATERNELLE DE NEUVIC

L'école maternelle dont peut s'enorgueillir la Municipalité et Neuvic tout entier, est en pleine activité depuis que la deuxième classe a été ouverte.

Elle reçoit, en effet, chaque jour, quatre vingt deux enfants permettant à presque autant de mères de famille de vaquer plus tranquillement aux travaux du ménage, car non seulement ces tout petits sont sous bonne garde — une garde appropriée à leur âge — mais comment à s'adapter à la vie en commun. Plus tard leur esprit d'équipe s'en trouvera d'autant plus développé qu'il naquit plus tôt; ils s'assouplissent aussi à la discipline et apprennent les premières lettres de l'alphabet ce qui peut avoir une heureuse incidence sur leurs études à partir de l'âge de six ans.

Il nous a été donné l'agréable occasion de les observer quelques minutes, d'abord dans la cour de l'école où nous avons pu constater que comme dans un atelier ou un régiment, la plupart se sont fait des camarades qu'ils retrouvent par-à-là, à chaque reprise, avec beaucoup de plaisir. Certaines maîtresses qui ont conduit des élèves jusqu'à la porte d'entrée, après un baiser qui en dit long sur leur tendresse, se repartent vers le toit familial tandis que le groupe s'agrandit jusqu'au moment où la Directrice invite tout ce petit monde à se rendre sous le préau. De là, on gagne le couloir où ils se débarrassent sous l'œil attentif de la maîtresse, qui de son imperméable, qui de son tricet, qui de sa coiffure pour être au diapason de la douce température de l'intérieur et voici les plus jeunes dans la salle qui leur est réservée, chacun à sa place, confortablement assis attendant que la chansonnette accompagnée de gestes qu'ils calquent sur ceux de leur

professeur. Dans la deuxième salle, les plus grands s'émerveillent devant un tableau inédit que leur dévoile l'institutrice. Ils sont tout yeux et tout oreille. (Voir la suite en 3^e page)

POUR HARMONISER DE PLUS EN PLUS NOS RAPPORTS

Quelle que soit la fonction que l'on exerce, on a toujours des supérieurs, des égaux et des inférieurs, et il n'est jamais inutile de rappeler quelques réflexions concernant les relations des uns avec les autres, car si on trompe plus facilement un supérieur, on trompe rarement un égal et jamais un inférieur.

- VIS-A-VIS DE SES SUPÉRIEURS, ON DOIT:
 - Faire preuve de franchise, de tenue, de respect.
 - Quand on reçoit des ordres, bien demander les éclaircissements à leur sujet.
 - Éviter de faire perdre du temps à ses chefs, savoir exactement ce qu'on a à leur demander ou à leur dire.
 - Faire des comptes-rendus concis, nets, précis, ordonnés, avec schémas et dessins clairs. Faire bien ressortir les points essentiels.
 - Bien formuler les conclusions, les propositions, les avis.
 - Rédiger habilement, sans faute de français ou d'orthographe.
 - Savoir faire valoir son travail sans ostentation, ni prétention.
 - Ne pas demander des passe-droits.
 - Faire valoir ses droits avec fermeté et correction.
 - Désirer le contrôle: ne pas chercher à y échapper.
- VIS-A-VIS DE SES ÉGAUX:
 - Faire preuve de cordialité, de bonne camaraderie, de tolérance et de charité, d'honnêteté et de franchise.
 - Savoir rendre service sans s'imposer et sans affectation.
 - Savoir se rendre sympathique, mais sans but intéressé.
 - Ne pas chercher d'injustice.
 - Mépriser médisances et calomnies.
 - Se communiquer renseignements, documentations: on doit travailler pour une cause commune.
- VIS-A-VIS DE SES INFÉRIEURS:
 - Avoir de la tenue, donner le bon exemple.
 - Ne pas donner lieu à critique, tant à l'intérieur qu'à l'extérieur du service.
 - Savoir conserver son sang-froid, son calme, sa bonne humeur.
 - Éviter l'emportement et surtout injures ou grossièretés.
 - Prendre ses responsabilités. Garantir ses inférieurs justement et surtout ne jamais déplacer la responsabilité. Pas de lâcheté.
 - Savoir être bon avant, le cas échéant.
 - S'imposer par ses qualités et non par ses prérogatives de sa fonction.
 - Distribuer le travail avec méthode et à temps, en donnant à ses inférieurs la possibilité, la facilité et les moyens de le faire. (Voir la suite en 3^e page)

nos débouchés extérieurs. Aussi, son séjour parmi nous a donné lieu à d'utiles mises au point en vue des marchés ultérieurs. Il s'est également plu à parcourir nos ateliers et services où nos activités ont vivement retenu son attention.

De ses nombreux contacts avec les responsables de nos divers départements, d'utiles engagements ont été dégagés de part et d'autre et nous le remercions cordialement de son aimable visite...



MM. Verger, Labelle et Rodio, accompagnés de MM. Lèveusse et Weisendinger se dirigent vers les ateliers

M. A. Verger, concessionnaire de plusieurs firmes fabricant des machines pour notre industrie, qu'accompagnent, M. F. Labelle, fabricant de chausures à Saint-Pierre-du-Valvray, et l'un de ses collaborateurs, M. J. Rodio, nous a aussi rendu visite.

Ces Messieurs ont porté un vif intérêt à notre organisation, nos productions et nos procédés de fabrication et nous ont quittés en emportant une bonne impression de la place que nous occupons dans notre branche.

Qu'ils soient ici remerciés de leur visite qui nous honore.

